

Séminaire de sociologie 2008 / 2009

Dans le cadre de la Maison des Sciences de l'Homme Paris Nord¹

ORGANISATION ET METIERS À L'HÔPITAL : UN ORDRE FORMEL ET INFORMEL

Séminaire organisé par :

Régine Bercot, *Genre, Travail, Mobilités* (regine.bercot@numericable.fr) ;

Ivan Sainsaulieu, *Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique* (isainsau@iresco.fr).

Sur deux lieux :

Site Pouchet du CNRS, 59 rue Pouchet 75017 / www.pouchet.cnrs

MSH Paris Nord, 4 rue de la Croix Faron, 93210 Saint-Denis La Plaine / www.mshparisnord.org

L'hôpital, carrefour obligé des questions de la santé, semble reposer sous une couche épaisse de sédimentation normative, au point qu'aucun écrit le concernant ne commence sans un inventaire des dispositifs en tout genre qui l'enserment (hygiéniques, gestionnaires, juridiques, professionnels...). La sociologie de son côté aurait plutôt tendance à ne pas se laisser impressionner par les dispositifs formels et s'ingénierait même à trouver des mécanismes cachés, des régulations sociales « derrière » les règles affichées.

Notre propos est ici de considérer les évolutions concomitantes de l'organisation et des métiers de soignants exerçant dans le cadre des structures hospitalières. Il s'agira donc à la fois de comprendre les évolutions majeures consécutives aux réformes politiques et organisationnelles, d'une part, et d'autre part leur interaction avec l'évolution des métiers soignants, médicaux et paramédicaux. Pour saisir les transformations à l'œuvre, il nous paraît en effet nécessaire de suivre à la trace les dispositifs existants pour en voir les effets sur la pratique des acteurs. Parallèlement, il est utile de poursuivre la tradition de la sociologie du travail et de s'ingénier à chercher dans les pratiques des acteurs des éléments de la construction des organisations.

Nous tenterons donc dans le cadre de ce séminaire de démêler les fils du formel et de l'informel, des impératifs politiques et des impératifs pratiques, du rôle des décideurs et des acteurs de terrain, des régulations pensées dans le cadre de la nouvelle gouvernance et des régulations ancrées dans les habitudes locales, les reconfigurations des métiers et leur rôle de socialisation, examiner en somme les codifications du travail à l'épreuve du réel.

Pour cela, nous nous efforçons de prendre la question aux différents niveaux macro, meso et micro sociaux, c'est-à-dire de poser l'objet dans son écrin environnemental (économique et politique) pour ensuite examiner les différentes facettes de l'organisation et du travail. De ce fait, ce séminaire se veut à la croisée de différents travaux, émanant des laboratoires les plus

¹ *Avec le soutien de l'association de formation Transformations Sociales* Les séances seront filmées, enregistrées et disponibles sur le site web de l'association, sous réserve de l'accord des participants. Transformations Sociales, 5 avenue d'Albigny, Annecy.

divers, à l'initiative de deux d'entre eux (*Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique, Genre, Travail, Mobilités*).

Six séances seront organisées autour de deux thématiques.

Les séances 3 et 4, inversées dans le temps, sont classées selon leur cohérence thématique.

A - L'hôpital encastré : enjeux et impacts de la rationalisation

- 1) L'impact gestionnaire sur l'organisation / lundi 16 juin 2008, site Pouchet
- 2) Le management de proximité : journée autour de l'ouvrage collectif *Les cadres hospitaliers. Représentations et pratiques*, Lamarre, 2008 / vendredi 19 septembre 2008, site Pouchet
- 3) Enjeux économiques et politiques des réformes / lundi 15 décembre 2008, site Pouchet

B - Des métiers à l'épreuve du changement organisationnel

- 4) Des défis nouveaux pour les médecins / lundi 24 novembre 2008, site Pouchet
- 5) Normes et pratique soignante infirmière / vendredi 23 janvier 2009, site Pouchet
- 6) Missions hospitalières et métiers du social / vendredi 6 mars 2009, site Pouchet

Site Pouchet du CNRS, 59 rue Pouchet, 75017 Paris

Métro Guy Môquet ou Brochant

www.pouchet.cnrs.fr/

Maison des Sciences de l'Homme Paris Nord, 4 rue de la Croix Faron,

93210 Saint-Denis La Plaine

RER B, direction Roissy CDG, station La Plaine Stade de France (soit 20 mn tout compris de la station Chatelet-Les-Halles à la MSH Paris Nord !

www.mshparisnord.org

A - L'hôpital encastré : enjeux et impacts de la rationalisation

L'objectif de cette première thématique est d'analyser les logiques des transformations en cours. Nous aborderons particulièrement les réformes concernant le financement et la gestion. Notre objectif est de distinguer deux niveaux, celui des objectifs des réformes et celui des moyens de leur mise en œuvre, de souligner les difficultés (voire les contradictions) qui entourent la mise en œuvre de ces projets de rationalisation. On se demandera dans quelle mesure il s'agit d'enjeux politico-éthiques (améliorer la qualité de soins, éviter la sanction électorale des citoyens) et dans quelle mesure on peut y voir des enjeux économiques (limiter les dépenses de santé, satisfaire des intérêts économiques). Trois séances sont consacrées aux enjeux et à l'impact des réformes sur l'organisation du travail.

SEANCE 1 : L'IMPACT GESTIONNAIRE SUR L'ORGANISATION

L'organisation des activités est très dépendante des décisions générales et des différentes normes qui l'encadrent ; ces normes concernent des domaines multiples tels que les modalités d'enregistrement et de financement des activités, les domaines de la qualité, l'évolution des systèmes d'informatique et la rationalisation. Cette première séance vise à mieux appréhender l'évolution de quelques-unes de ces contraintes et leur impact sur l'activité de travail.

Lundi 16 juin 2008, 9 h 30 – 12 h 30

sur le Site Pouchet 59 rue Pouchet, 75017 Paris (Métro Guy Môquet ou Brochant)

Introduction : Régine Bercot

Présidence : Ivan Sainsaulieu

- « Organisation hospitalière et incitations économiques : quel couplage ? », Jean Claude Moisdon (Ecole Nationale des Mines de Paris)
- « La nouvelle gouvernance et l'organisation en pôles », Yves Joncour (cabinet Axe management)
- « Gestionnaires et médecins face aux changements organisationnels et à l'informatisation des hôpitaux français », Mihaï Dinu Gheorghiu, Danièle Guillemot, Frédéric Moatty (Centre d'Études de l'Emploi)

SEANCE 2 : L'ENCADREMENT DE SOIN DE PROXIMITÉ

Les cadres de santé sont un maillon important de la mise en œuvre des changements. On sait que le travail des cadres est marqué par une réelle difficulté à adapter le travail concret dans le cadre de la réalisation des réformes (la mise en place des 35 heures en est un exemple éclatant). Nous tenterons de faire le point sur la transformation de l'activité des cadres infirmiers, en présentant les résultats de recherches récentes et en les mettant en perspective.

Vendredi 19 septembre 2008, 9 h 30 – 17 h
sur le Site Pouchet 59 rue Pouchet, 75017 Paris (Métro Guy Môquet ou Brochant)

Introduction : Ivan Sainsaulieu (présentation de l'ouvrage collectif et de la journée)
Présidence : Régine Bercot

9 h 30 – 12 h : Manager une équipe de soins (présentation de chapitres de l'ouvrage : *Les cadres hospitaliers. Représentations et pratiques*, Lamarre, 2008)

- « L'encadrement hospitalier : démocratisation ou hiérarchisation ? Emmanuel Langlois, sociologue (université Bordeaux II, Cadix - Centre d'analyse et d'intervention sociologiques – CNRS / EHESS)
- « Le management de la qualité de soin : un management participatif ? », Ivan Sainsaulieu, sociologue et politiste (LISE - Laboratoire interdisciplinaire pour la sociologie économique - CNRS / Cnam)

Discussion avec la salle et pause. Table de presse des éditions Lamarre

- « La trame de l'interaction cadres-équipe de soin », Anne Vega, ethnologue au centre associé d'ethnologie française et au laboratoire d'écologie humaine et d'anthropologie (université Aix Marseille)
- « La dimension du genre dans l'encadrement », Geneviève Picot, sociologue à l'APRACTH (association pour la recherche et l'amélioration des conditions de travail à l'hôpital) Hôtel Dieu.

12 h – 12 h 30 : Une recherche en cours : « La formation des cadres infirmiers », Sophie Reinhart (doctorante, Genre, Travail et Mobilités – CNRS / universités Paris 8 et Paris 10)

12 h 45 - 14h : Possibilité de repas à la cantine du site Pouchet (réserver : isainsau@iresco.fr)

14 h -17h : Mise en perspective de l'ouvrage

- « Mise en perspective par rapport aux recherches sur les cadres infirmiers », Paule Bourret, sociologue (formatrice, ISCS Montpellier) ; Isabelle Feroni, sociologue (Insem)

Discussion avec la salle et pause

- « Mise en perspective par rapport aux recherches sur les cadres en général », Frédéric Mispelblom-Beyer, professeur de sociologie à l'université d'Evry (Lhest, Evry – Laboratoire d'histoire : économie, social, savoirs et techniques) ; Paul Bouffartigue, sociologue (LEST Laboratoire d'économie et de sociologie du travail – CNRS / université Aix-Marseille).

SEANCE 3 : ENJEUX ECONOMIQUES ET POLITIQUES DES REFORMES

L'hôpital a la réputation d'être secoué périodiquement par des réformes, sa modernisation et la maîtrise des coûts donnant lieu sans cesse à de nouveaux rebondissements. Après en avoir mesuré l'amplitude et les derniers développements, nous essayerons de nous focaliser sur leur amont, en analysant le sens de leurs origines économiques et de leur portée politique.

Lundi 15 décembre 2008, 9 h 30 – 12 h 30

sur le Site Pouchet 59 rue Pouchet, 75017 Paris (Métro Guy Môquet ou Brochant)

Introduction : Ivan Sainsaulieu

Présidence : Régine Bercot

- « Présentation des objectifs des réformes : une rationalisation sous contrainte », Alain Coulomb, ancien président de la Haute Autorité de Santé
- « L'enjeu des réformes du point de vue de l'économie de la santé », Jean de Kervasdoué, Chaire d'économie et de gestion des services de santé, Cnam, Paris

Discussion avec la salle et pause

- « Réformes et avenir du service public », André Grimaldi, Chef du service de diabétologie, Hôpital La Pitié-Salpêtrière
- « Les enjeux politiques des réformes de l'hôpital », Didier Tabuteau, responsable de la Chaire de santé de Sciences Politiques Paris.

B – Des métiers à l'épreuve du changement organisationnel

Dans cette seconde partie du séminaire, nous ferons porter la focale sur les métiers. Pris dans les changements organisationnels liés aux réformes, les métiers se tendent et se distordent d'une part, ils se diversifient d'autre part sous l'effet des nouvelles missions et des nouveaux besoins, selon un double mouvement de spécialisation et de coordination. Pour cette partie, le cœur des métiers soignants s'impose, médical et paramédical, sans oublier le devenir de la mission sociale de l'hôpital.

SEANCE 4 : DES DÉFIS NOUVEAUX POUR LES MÉDECINS

La place des médecins sera appréhendée en deux temps. Dans le premier, on se concentre sur des spécialités médicales (celles des anesthésistes, chirurgiens, psychiatres, cardiologues) et sur la manière dont le travail se forme et se transforme en se confrontant à l'environnement d'activité. Dans le deuxième, on interroge les contours de la profession médicale de manière plus transversale et plus globale, sur le sens des clivages entre spécialités, des configurations syndicales ou du corporatisme médical.

Lundi 24 novembre 2008, 9 h 30 – 17 h à la MSH Paris Nord, 4 rue de la Croix Faron, Saint-Denis La Plaine, RER B, direction Roissy CDG, station La Plaine Stade de France

Introduction : Régine Bercot

Présidence : Ivan Sainsaulieu

Matin, 9h30- 12h45 : Des métiers en mouvement

- « Les anesthésistes confrontés aux normes croissantes », Yann Faure (doctorant, ENS-Lyon)
- « Les déterminants de l'apprentissage anesthésiste en milieu hospitalier », Mathilde Bourrier, sociologue (université de Genève)

Discussion avec la salle et pause

- « Le travail dans les blocs opératoires. La négociation entre les personnels de bloc et les autres services », Régine Bercot, sociologue (GTM – Genre, Travail et Mobilités – CNRS / universités Paris 8 et Paris 10)

- « De la place de la psychiatrie à l'hôpital général, l'exemple de l'accueil des suicidants aux urgences », Mathieu Lustmann, médecin et sociologue (Cerlis – Centre de recherche sur les liens sociaux – CNRS / université Paris Descartes)

Après-midi, 14 h 30 – 17 h : L'organisation de la médecine

- « Rationalisation et travail des médecins spécialisés en cancérologie », Patrick Castel, sociologue (CSO – Centre de sociologie des organisations – CNRS / Sciences Po)
- « La reconfiguration de la spécialisation médicale », Patrice Pinell, sociologue (CSE – Centre de Sociologie Européenne – CNRS / Insem)
- « Médecine à l'hôpital et en ville : quelle comparaison ? », Jean Peneff, socio-anthropologue (chercheur à l'université de Provence)

SEANCE 5 : NORMES ET PRATIQUE SOIGNANTE INFIRMIERE

Les normes ont une signification ambiguë : sont-elles contraignantes ou indispensables au travail ? Les contraintes sont-elles toujours formalisées dans des dispositifs normatifs ? Le travail soignant est un bon terrain d'examen de ces ambivalences. Après avoir examiné les contraintes qui pèsent sur les conditions de travail, nous confronterons les normes du métier au sens de la pratique infirmière.

Vendredi 23 Janvier 2009, 9 h 30 – 17 h à la MSH Paris Nord, 4 rue de la Croix Faron, Saint-Denis La Plaine, RER B, direction Roissy CDG, station La Plaine Stade de France

Introduction : Ivan Sainsaulieu

Présidence : Régine Bercot

Matin, 9 h 30 – 12 h 30 : Les infirmières et l'intensification du travail

- « Comment les infirmières perçoivent les contraintes psychosociales au travail. Une comparaison avec d'autres métiers en contact avec le public », Marc Loriol, sociologue (Laboratoire Georges Friedmann – CNRS / université Paris I)
- « Incidence de l'organisation du travail sur la santé du personnel soignant dans un hôpital », Sophie Divay, sociologue (Matisse, Centre d'Economie de la Sorbonne - CNRS / université Paris I)
- « L'abandon prématuré de la profession infirmière », Madeleine Estryn-Behar, médecin du travail et ergonomiste (AP-HP), Geneviève Picot, infirmière et sociologue

Après-midi, 14 h – 17 h : Normes et pratiques soignantes

- « Le travail infirmier et ses contraintes », Françoise Acker, sociologue (Cermes, Centre de recherche médecine, science, santé et société – CNRS / Inserm / EHESS / université Paris 10)
- « Les effets de l'accréditation et des mesures d'amélioration sur la qualité des soins sur l'activité des personnels soignants », Jorge Muñoz, sociologue (université de Bretagne Occidentale)
- « L'étude des communications des infirmières : une porte d'entrée sur les modes d'action et les cultures de service », Michèle Grosjean, psychologue du travail (université Lyon 2)
- « Le cadre en questions », Sandra Laugier, philosophe (université de Picardie Jules Verne, Amiens) et Patricia Paperman, sociologue (université Paris 8).

SEANCE 6 : MISSIONS HOSPITALIERES ET METIERS DU SOCIAL

L'hôpital a des missions sociales traditionnelles. Celles-ci sont cependant parfois mal vécues par les personnels, jugées trop lourdes pour les professionnels voire « disqualifiantes » pour les services, tandis qu'elles ont un coût économique pour l'organisation. D'un autre côté, de nouveaux dispositifs sont mis en place en interne ou en externe, en collaboration avec d'autres acteurs. Quel est donc le nouveau rôle social de l'hôpital ?

Vendredi 6 mars 2009, 9 h 30 – 12 h 30 sur le Site Pouchet 59 rue Pouchet, 75017 Paris (Métro Guy Môquet ou Brochant)

Introduction et animation : Ivan Sainsaulieu
Présidence : Régine Bercot

- « Le travail sanitaire et social : quelles frontières ? », Marcel Jaeger, directeur (Institut Régional du Travail Social, Montrouge)
- « L'hôpital aux prises avec ses nouvelles fonctions sociales », Florence Arnoux-Liogier, directeur d'hôpital (Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille, chercheure associée au Centre d'études du service public, IEP d'Aix-en-Provence)

Discussion avec la salle et pause

- « Les dimensions psychologiques du social », Marc Cohen, directeur du pôle Médical, Médico-social, Handicap (Œuvre de Secours aux Enfants, Association reconnue d'utilité publique en 1951)
- « La collaboration régionale interinstitutionnelle dans la lutte contre les inégalités sociales de santé », Anne Guichard, chercheuse en santé publique (INPES - Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé)